



ДУМА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
СЕДЬМОГО СОЗЫВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.10.2022 № 315/9

г. Астрахань

Об обращении Думы Астраханской области
к Правительству Российской Федерации
о необходимости совершенствования
порядка рассмотрения обращений граждан

Рассмотрев проект обращения Думы Астраханской области к Правительству Российской Федерации о необходимости совершенствования порядка рассмотрения обращений граждан, Дума Астраханской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять обращение Думы Астраханской области к Правительству Российской Федерации о необходимости совершенствования порядка рассмотрения обращений граждан.
2. Направить данное обращение в Правительство Российской Федерации.
3. Обратиться к законодательным органам государственной власти субъектов Российской Федерации с просьбой поддержать данное обращение.
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня принятия.

Председатель Думы
Астраханской области



И.А. Мартынов



ОБРАЩЕНИЕ
Думы Астраханской области
к Правительству Российской Федерации о необходимости
совершенствования порядка рассмотрения обращений граждан

Отношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним в статье 33 Конституции Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, регулируются Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Данным нормативным правовым актом устанавливается общий порядок рассмотрения обращений граждан органами публичной власти и должностными лицами.

Однако в последние несколько лет участились случаи многочисленной рассылки (единовременно более тысячи обращений) в органы государственной власти, на адреса электронной почты депутатов идентичных текстов обращений от имени граждан Российской Федерации с неподтвержденных учетных записей. При этом достоверно идентифицировать автора обращения и его местонахождение не представляется возможным.

Таким образом имитируется ситуация, что граждане России якобы крайне обеспокоены какими-либо геополитическими вопросами. При этом обращений от граждан, проживающих в регионе, по данной теме посредством иных способов связи не поступает.

Поэтому полагаем, что необходимо внести изменения в законодательство Российской Федерации с целью недопущения направления в государственные органы и органы местного самоуправления обращений, направляемых с электронных адресов неизвестными лицами якобы от имени граждан Российской Федерации.

В этой связи представляется целесообразным уточнить порядок направления гражданами России электронных обращений в органы государственной власти и местного самоуправления, а именно: при направлении обращения через электронную почту предлагается использовать либо единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА) в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг», либо иные системы, позволяющие аутентифицировать пользователя как гражданина Российской Федерации, что позволит определить поступившее обращение как достоверный значимый документ.

Тем самым будет исключена возможность массовой рассылки на электронные адреса государственных органов одинаковых обращений с неизвестных электронных почтовых сервисов. При этом считаем необходимым сохранить право граждан России обращаться через обычные почтовые службы или нарочно либо на личных приемах.