



# Губернатор Хабаровского края

Карла Маркса ул., д. 56, г. Хабаровск, 680000  
Тел. (4212) 40-21-73. Факс (4212) 40-24-55, 32-87-56, 37-86-20

02.09.2020 № 12.347-13149

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателю Законодательной  
Думы Хабаровского края

О направлении обязательного  
публичного отчета

И.В. Зикуновой

Уважаемая Ирина Валериевна!

Во исполнение Федерального закона от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" и в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" направляю обязательный публичный отчет врио Губернатора Хабаровского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Хабаровского края, за период с 01 января по 31 декабря 2019 г.

Приложение: на 12 л. в 1 экз.

Врио Губернатора края

М.В. Дегтярев

Никонов Евгений Леонидович, 40 20 21

БГ 047605



**Обязательный публичный отчет  
временно исполняющего обязанности Губернатора Хабаровского края  
Дегтярева М.В. о результатах независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания, которые расположены на территории Хабаровского  
края, с 01 января по 31 декабря 2019 г.**

**1. Нормативные правовые акты Хабаровского края (далее также – край), определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее – отрасли социальной сферы) и независимая оценка качества организации социальной сферы соответственно):**

- Устав Хабаровского края, принят постановлением Хабаровской краевой Думы от 30.11.1995 № 150;

- распоряжение Правительства Хабаровского края от 08.02.2019 № 105-рп "Об организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Хабаровском крае";

- решение Общественной палаты Хабаровского края от 04.04.2018 № 2 (приложение № 2 к протоколу пленарного заседания Общественной палаты Хабаровского края от 04.04.2018 № 9).

**2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества организаций социальной сферы (далее – общественные советы)**

По обращению органов исполнительной власти края, участвующих в проведении независимой оценки качества, Общественной палатой Хабаровского края сформированы и утверждены общественные советы, в состав которых вошли представители общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан.

Положения об общественных советах утверждены приказами органов исполнительной власти края, уполномоченных на создание в крае условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в порядке и на условиях, установленных федеральным законодательством.

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" положениями об общественных советах определены их задачи и полномочия:

- определение перечня организаций социальной сферы, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

- рассмотрение проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых органами исполнительной власти края с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы;

- обеспечение проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в крае;

- выработка предложений по улучшению работы организаций социальной сферы по итогам проведения независимой оценки качества;

- обеспечение информационной открытости проведения независимой оценки качества.

### **Составы общественных советов**

#### **В сфере культуры:**

- Сайко С.М., директор Дальневосточного окружного филиала федерального государственного бюджетного учреждения "Редакция Российской газеты";
- Новиковская Т.С., член Региональной общественной организации "Федерация самолетного спорта Хабаровского края";
- Зенкина Е.А., председатель Хабаровской региональной организации Всероссийского общества слепых;
- Стародубцева Т.М., председатель женского клуба Хабаровской краевой общественной организации "Ассамблея народов Хабаровского края";
- Тарасова О.В., председатель Союза "Хабаровское краевое объединение организаций профсоюзов" в Солнечном муниципальном районе.

#### **В сфере охраны здоровья:**

- Баева А.О., член правления благотворительной общественной организации "Союз женщин Хабаровского края";
- Равенко Т.А., заместитель председателя Хабаровской краевой организации профсоюза медицинских работников;
- Красюкова О.В., руководитель клуба многодетных семей "Ландыши" благотворительной общественной организации "Союз женщин Хабаровского края";
- Сысоева В.И., член Хабаровского краевого совета ветеранов войны, труда;
- Самсонов П.А., член общественной организации "Хабаровская краевая молодежная общественная организации инвалидов по зрению "Свет".

#### **В сфере образования:**

- Абузова К.Р., член родительского совета города Хабаровска;
- Долин А.В., директор краевого государственного бюджетного учреждения культуры "Зоосад "Приамурский имени В.П. Сысоева";
- Зверева Н.М., заместитель председателя благотворительной общественной организации "Союз женщин Хабаровского края";
- Лягущенко В.Н., председатель Совета отцов города Хабаровска, заместитель председателя координационного совета по вопросам семьи, материнства, отцовства и детства при Губернаторе края;
- Меркулова С.А., руководитель научно-популярных проектов "Умный Хабаровск" и "Умный Владивосток".

#### **В сфере социального обслуживания:**

- Верещагин А.С., заместитель председателя Хабаровской краевой организации "Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов";
- Гончаров Д.И., председатель Хабаровской региональной организации общероссийской благотворительной организации инвалидов;
- Иванчак Р.М., директор центра социальных технологий "Добрый Хабаровск", член Общественной палаты Хабаровского края;
- Письменная Н.А., председатель Хабаровской краевой организации Общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации;

- Стоев Е.И., председатель правления отделения Хабаровской краевой организации "Всероссийское общество инвалидов" города Хабаровска;

- Кудряшова В.В., член Хабаровского городского общественного движения гражданской инициативы "Хабаровск – это мы", член Общественной палаты Хабаровского края.

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – оператор)**

Сфера	Оператор	Номер государственного контракта, дата заключения	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора (рублей)
Культура	ООО НТЦ "Перспектива"	№ 6-06.ТУР.ОК.19 от 04.06.2019	120 000,00
Охрана здоровья	ООО "АС"	№ 0122200002519004078_91534 от 22.07.2019	256 500,00
Образование	ООО ИЦ "НОВИ"	№ 3019021 ЭА от 23.07.2019	88 350,00
Социальное обслуживание	ООО ИЦ "НОВИ"	№ 97/7.1 от 29.07.2019	89 000,00

**4. Информация об организациях, подлежащих независимой оценке качества<sup>1</sup>**

Сфера	Общее количество организаций, охваченных НОК в 2019 году	Удельный вес организаций, подлежащих НОК в 2019 году, от общего числа (процентов)	Количество организаций, планируемых охватить НОК в 2020 году
Культура	23	11,9	33
Охрана здоровья	38	39,2	22
Образование	385	40,5	205
Социальное обслуживание	17	29,3	25

<sup>1</sup>По показателю "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренному перечню показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14.11.2017 г. № 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы отчет не предоставляется в связи изданием Указа Президента Российской Федерации от 25.04.2019 № 193 "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации".

#### **4.1. Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов**

##### **В сфере культуры:**

- муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр сельского поселения село имени Полины Осипенко" муниципального района имени Полины Осипенко (432 балла);
- муниципальное казенное учреждение культуры Межпоселенческий информационный библиотечно-музейный центр муниципального района имени Полины Осипенко (428 баллов);
- муниципальное казенное учреждение культуры "Тугуро-Чумиканская центральная районная библиотека" (426 баллов).

##### **В сфере охраны здоровья:**

- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 9" министерства здравоохранения Хабаровского края (г. Хабаровск) (99 баллов);
- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 7" министерства здравоохранения Хабаровского края (г. Комсомольск-на-Амуре) (99 баллов);
- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Детская городская больница" министерства здравоохранения Хабаровского края (г. Комсомольск-на-Амуре) (95 баллов);
- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Хабаровская районная больница" министерства здравоохранения Хабаровского края (с. Тополево, Хабаровский район) (95 баллов);
- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2" министерства здравоохранения Хабаровского края (г. Хабаровск) (94 балла).

##### **В сфере образования:**

- муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска "Детский сад комбинированного вида № 1" (99 баллов);
- муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 6 поселка Сита муниципального района имени Лазо (97 баллов);
- муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида "Верботон" г. Хабаровска (97 баллов);
- муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному-речевому развитию детей с. Сергеевка Хабаровского муниципального района (97 баллов);
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска "Детский сад № 18" (96 баллов).

##### **В сфере социального обслуживания:**

- краевое государственное бюджетное учреждение "Николаевский-на-Амуре психоневрологический интернат" (99 баллов);

- краевое государственное бюджетное учреждение "Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов" (99 баллов);
- краевое государственное бюджетное учреждение "Иннокентьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов" (99 баллов);
- краевое государственное бюджетное учреждение "Богородский комплексный центр социального обслуживания населения" (99 баллов);
- краевое государственное бюджетное учреждение "Николаевский-на-Амуре комплексный центр социального обслуживания населения" (99 баллов).

#### **4.2. Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов**

##### **В сфере культуры:**

- муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр сельского поселения село Владимировка" муниципального района имени Полины Осипенко (364 балла);
- муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры Святогорского сельского поселения муниципального района имени Лазо (360 баллов);
- муниципальное казенное учреждение культуры "Кино-досуговый информационный центр" Бойцовского сельского поселения Бикинского муниципального района (360 баллов);
- муниципальное бюджетное учреждение культуры Культурно-просветительский центр "Светоч" Хорского городского поселения муниципального района имени Лазо (345 баллов);
- муниципальное казенное учреждение культурно-досуговый центр "Рубин" Бичевского сельского поселения муниципального района имени Лазо (337 баллов).

##### **В сфере охраны здоровья:**

- общество с ограниченной ответственностью "Профи" (76 баллов);
- Индивидуальный предприниматель Сазонова Людмила Николаевна (73 балла);
- общество с ограниченной ответственностью "Стоминдустрия" (71 балл);
- общество с ограниченной ответственностью "Шамгунова Елена Николаевна" (69 баллов);
- Общество с ограниченной ответственностью "НОТ" (67 баллов).

##### **В сфере образования:**

- муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей с. Тополево Хабаровского муниципального района (75 баллов);
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Маячок" сельского поселения "Посёлок Токи" Ванинского муниципального района (75 баллов);
- муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 "Родничок" сельского поселения "Поселок Новое Устье" Охотского муниципального района (73 балла);

- муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска "Детский сад № 107" (73 балла);

- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 сельского поселения "Поселок Циммермановка" Ульчского муниципального района (70 баллов).

**В сфере социального обслуживания:**

- краевое государственное бюджетное учреждение "Хабаровский комплексный центр социального обслуживания населения" (98 баллов);

- краевое государственное бюджетное учреждение "Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения" (98 баллов);

- краевое государственное бюджетное учреждение "Вострцовский дом-интернат для престарелых и инвалидов" (97 баллов);

- краевое государственное бюджетное учреждение "Бикинский психоневрологический интернат" (93 балла);

- краевое государственное бюджетное учреждение "Горинский психоневрологический интернат" (92 балла).

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

**В сфере культуры:**

Протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры края от 19.11.2019 № 2 предоставленные оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры края в 2019 году признаны достоверными и удовлетворительными.

Общий рейтинг составил от 337 до 432 баллов. Среднее значение составило 386 баллов, что соответствует оценке "хорошо".

Общая численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, – 4 997 человек.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в организациях культуры:

1. Неактуальные данные на сайтах учреждений или отсутствие официального сайта.

2. Низкий уровень информированности населения о проводимых мероприятиях и работе учреждений (в том числе в социальных сетях).

3. Некомфортные условия пребывания в учреждениях, в том числе неблагоустроенная территория, низкая температура, перебои в работе вентиляции и отсутствие кондиционеров.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций культуры на основании проведенной независимой оценки качества:

1. Актуализировать информацию на официальных сайтах учреждений.

2. При планировании культурно-массовых мероприятий учитывать пожелания посетителей.

3. Повысить уровень информированности населения о проводимых мероприятиях и работе учреждений.

4. Создать комфортные условия для пребывания в учреждениях, в том числе произвести текущий ремонт помещений.

### **В сфере охраны здоровья:**

Протоколом заседания общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории края, от 27.11.2019 № 5 предоставленные оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями края в 2019 году признаны достоверными и удовлетворительными.

Общий рейтинг составил от 67 до 99 баллов. Среднее значение составило 83 балла, что соответствует оценке "отлично".

Значение общего показателя 81 балл и выше (зона "отлично") продемонстрировала 31 организация (82 %). Значения 60 – 80 баллов (зона "хорошо") – 7 организаций (18 %).

В анкетировании оператором приняли участие 8 900 респондентов, в интерактивном анкетировании на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, министерства здравоохранения края, медицинских организаций приняли участие 368 789 респондентов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в медицинских организациях:

1. Официальные сайты медицинских организаций не соответствуют требованиям по содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н.

2. Условия пребывания инвалидов в медицинских организациях не соответствуют требованиям приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций на основании проведенной независимой оценки качества:

1. Привести официальные сайты медицинских организаций в соответствие с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н по содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций.

2. Обеспечить условия для комфортного пребывания инвалидов в медицинских организациях в соответствии с приказом Минздрава России от 12.11.2015 № 802н.

### **В сфере образования:**

Протоколом заседания общественного совета по независимой оценке качества от 15.11.2019 г. № 4 предоставленные оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями края в 2019 году признаны достоверными и удовлетворительными.

Общий рейтинг составил от 69,17 до 98,73 балла. Среднее значение составило 88 баллов, что соответствует оценке "отлично".

Значение общего показателя 81 балл и выше (зона "отлично") продемонстрировали 364 организации (95 %). Значения 60 – 80 баллов (зона "хорошо") – 21 организация (5 %).

Общая численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, – 51 413 человек.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в образовательных организациях:

1. Неполное размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах.

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

1. Привести информацию, размещенную на официальных сайтах организаций в информационной телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

2. Продолжить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Обеспечить наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

### **В сфере социального обслуживания:**

Протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения края от 22.11.2019 г. № 2 предоставленные оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения края в 2019 году признаны достоверными и удовлетворительными.

Средний балл по отрасли составляет 99, итоговая оценка организаций – "отлично".

В опросе респондентов приняли участие 1 965 человек, заполнившие анкеты (опросники). Респондентами явились целевые группы – получатели социальных услуг в стационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, а также (в отдельных случаях) родственники получателей социальных услуг, опекуны получателей социальных услуг.

Полученные результаты независимой оценки качества демонстрируют, что качество предоставления социальных услуг, предоставляемых учреждениями социальной сферы, подведомственными министерству социальной защиты населения края, находится на высоком уровне.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в стационарных организациях социального обслуживания:

1. Отсутствие (недостаток) условий для оказания услуг маломобильным гражданам, в том числе дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); недостаток пандусов, поручней, отсутствует возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме.

2. Информация о деятельности организаций социального обслуживания размещена не в полном объеме.

3. Наличие граждан, неудовлетворенных качеством оказания услуг. Получатели услуг выразили желание проживать в отдельных комнатах, в каждой комнате иметь телевизор, чаще выезжать на экскурсии.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в организациях, предоставляющих услуги на дому:

1. Не во всех организациях социального обслуживания обеспечена доступность помещений для маломобильных получателей услуг (оборудование входных зон, коридоров, лестниц, санитарно-гигиенических комнат, отсутствие видео-, аудиоинформаторов).

2. Оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом доступности для инвалидов, не отвечает требованиям законодательства Российской Федерации: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

3. Не соблюдается порядок размещения информации о деятельности организаций социального обслуживания.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социального обслуживания на основании проведенной независимой оценки качества:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в учреждениях социального обслуживания.

2. Обеспечить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах организаций социального обслуживания, в соответствии с потребностями получателей услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан.

3. Дооборудовать помещения организаций социального обслуживания населения, прилегающие территории с учетом доступности для маломобильных получателей услуг. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Принять меры по повышению комфортности условий в учреждениях социального обслуживания для лиц данной категории.

4. Обеспечить проведение постоянного контроля актуальности размещаемой информации на сайтах учреждений с учетом соблюдения требований нормативных правовых актов Российской Федерации.

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества**

**В сфере культуры:**

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утвержден протоколом заседания общественного совета от 13.02.2020 г. № 1 по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере культуры края, и размещен на сайте министерства культуры края и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru (далее также – сайт bus.gov.ru).

Контроль за выполнением плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, возложен на глав муниципальных образований края и руководителей краевых учреждений культуры края.

**В сфере охраны здоровья:**

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утвержден министром здравоохранения края 13.01.2020 г. и размещен на сайте министерства здравоохранения края и сайте bus.gov.ru.

В каждой медицинской организации также утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году.

**В сфере образования:**

По решению общественного совета по независимой оценке от 15.11.2019 № 4 всеми организациями, прошедшими независимую оценку в 2019 году, разработаны и утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Планы размещены на сайте bus.gov.ru и официальных сайтах организаций. Министерством образования и науки края ведется постоянный контроль выполнения планов по устранению недостатков.

**В сфере социального обслуживания:**

Министром социальной защиты населения края 25.03.2020 утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг для каждого учреждения, прошедшего независимую оценку в 2019 году. Планы по устранению недостатков размещены на сайте bus.gov.ru.

Выполнение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, находится на контроле министерства социальной защиты населения края.

Принятие по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы решений, предусматривающих поощрение организаций, занимающих высшие места в региональных рейтингах, а также мер в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки, находится на контроле отраслевых министерств.

**7. Информационно-разъяснительная работа среди населения**

Информация о проведении независимой оценки качества размещается на официальных сайтах уполномоченных органов исполнительной власти края (министерство культуры края, министерство здравоохранения края, министерство образования и науки края, министерство социальной защиты населения края).

**В сфере культуры:**

На сайтах краевых учреждений культуры размещена информация о возможности принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг. Размещены активные ссылки для перехода на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв об учреждении.

Информационно-разъяснительная работа о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг проводится путем освещения на мероприятиях министерства культуры края: заседаниях коллегий, координационного совета руководителей органов управления культуры городских округов и муниципальных районов края, общественных обсуждениях государственной программы "Культура Хабаровского края".

**В сфере охраны здоровья:**

Информационно-разъяснительная работа о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг проводится путем освещения в средствах массовой информации (интервью председателя общественного совета для региональных телеканалов, печатных изданий). В каждой медицинской организации размещены баннеры с разъяснением необходимости проведения независимой оценки качества

условий оказания услуг организаций здравоохранения края, указан адрес официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru, где можно заполнить интерактивные анкеты, оставить отзыв об учреждении.

#### **В сфере образования:**

На официальных сайтах министерства образования и науки края, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, городских округов и муниципальных районов края, на сайтах образовательных организаций размещены активные ссылки для перехода на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru, перейдя по которым гражданин может оставить отзыв о любой организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Вопросы независимой оценки качества, возможности граждан участвовать в оценочных процедурах, оставлять свои отзывы и предложения для улучшения качества работы организаций рассматриваются в рамках общественных обсуждений государственной программы края "Развитие образования в Хабаровском крае", на информационных встречах с населением, родительских собраниях, совещаниях с руководителями образовательных организаций, августовских конференциях края.

Для граждан – получателей услуг на официальном сайте министерства образования и науки края, сайтах образовательных организаций обеспечена техническая возможность выразить мнение о качестве деятельности образовательных организаций, расположенных на территории края.

Ссылки на результаты независимой оценки за 2019 год размещены на официальных сайтах министерства образования и науки края, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, городских округов и муниципальных районов края, сайтах образовательных организаций, официальном аккаунте министерства образования и науки края в Инстаграм.

#### **В сфере социального обслуживания:**

Информация об организации и проведении независимой оценки качества размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru, официальных сайтах министерства социальной защиты населения края, организаций социального обслуживания населения края.

В целях информирования граждан о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг и возможности участия в ней проводится следующая работа:

1. На официальных сайтах учреждений социального обслуживания населения края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещены анкеты, позволяющие гражданам принимать участие в опросе о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в онлайн режиме.

2. Информационные материалы о независимой оценке качества, а также о возможности оставить отзыв о работе организации на сайте bus.gov.ru размещены на информационных стендах в помещениях учреждений социального обслуживания. Распространяются памятки, буклеты о возможности принять участие в оценке качества условий оказания социальных услуг.

3. На занятиях по компьютерной грамотности для пожилых людей рассматриваются вопросы пользования сайтом bus.gov.ru (поиск в реестре учреждений по их наименованиям, видам услуг, карте, ключевым словам, как оставить отзыв, просмотреть отчеты об организациях, рейтинги, отзывы других пользователей).

4. Итоги независимой оценки качества освещаются на встречах с населением.

Врио Губернатора, Председателя  
Правительства Хабаровского края



М.В. Дегтярев

" "

2020 г.