Схема рассмотрения обращений граждан по вопросам, связанным с нарушением их жилищных прав

Обращения

1. Управление жилищным фондом

- 1.1 Соблюдение требований к управлению МКД
- 1.2. Деятельность управляющих организаций; создание и деятельность ТСЖ, ЖК, ЖСК, соблюдение прав и обязанностей их членов
- 1.3. Смена способа управления МКД
- 1.4. Порядок и условия заключения договоров управления МКД и иных договоров, обеспечивающих управление МКД
- 1.5. Порядок размещения информации в ГИС ЖКХ
- 1.6. Создание и деятельность советов МКД

2. Содержание жилищного фонда

- 2.1. Определение состава, содержание и использование общего имущества в МКД
- 2.2. Порядок перевода жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое
- 2.3. Порядок переустройства и перепланировки жилых помещений
- 2.4. Порядок признания жилых помещений непригодными для проживания, МКД аварийными и подлежащими сносу и реконструкции
- 2.5. Обеспечение энергетической эффективности МКД, их оснащение приборами учета используемых энергетических ресурсов и эксплуатация таких приборов

3. Предоставление коммунальных услуг

- 3.1. Соблюдение требований к предоставлению коммунальных услуг
- 3.2. Состав нормативов потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), условия и методы их установления, а также обоснованность их размера

4. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги

- 4.1. Установление размера платы за содержание жилого помещения. Проведение сверки расчетов и перерасчетов.
- 4.2. Определение размера и внесение платы за коммунальные услуги. Проведение сверки расчетов и перерасчетов.
- 4.3. Обоснованность размера платы за содержание жилого помещения для собственников, которыми не принято решение о выборе способа управления МКД
- 4.4. Превышение совокупного платежа за коммунальные услуги установленного предельного (максимального) индекса изменения платы за коммунальные услуги

5. Капитальный ремонт общего имущества

- 5.1. Деятельность регионального оператора по финансированию капитального ремонта общего имущества в МКД
- 5.2. Внесение взносов на капитальный ремонт общего имущества в МКД. Проведение сверки расчетов и перерасчетов.
- 5.3. Формирование фондов капитального ремонта *(на специальных счетах)*

Управляющая организация, ТСЖ, ЖК, ЖСК

Орган местного самоуправления

Министерство жилищно-коммунального хозяйства Хабаровского края

Ресурсоснабжающая организация, региональные операторы по обращению с ТКО

Фонд капитального ремонта общего имущества МКД в Хабаровском крае

Государственный жилищный надзор

Главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края

Цветовая индикация в схеме показывает полномочия и компетенцию по рассмотрению обращений. При этом все группы обращений являются предметом проверок, проводимых в рамках государственного жилищного надзора.