Губернатор Хабаровского края

Карла Маркса ул., д. 56, г. Хабаровск, 680000
Тел. (4212) 40-21-73. Факс (4212) 40-24-55, 32-87-56, 37-86-20

22.08.2019 № 123 29 - 19271

На № _____ от _____

Председателю Законодательной Думы Хабаровского края

С.Л. Луговскому

О направлении обязательного публичного отчета

Уважаемый Сергей Леонидович!

Во исполнение Федерального закона от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" и в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" направляю обязательный публичный отчет Губернатора Хабаровского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Хабаровского края, за период с 01 января по 31 декабря 2018 г.

Приложение: на 13 л. в 1 экз.

С.И. Фургал

Минаев Юрий Александрович, 40 20 21

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ДУМА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
ВХОД. № 5063-5/19
"23" 08 2019 г.

БГ 044546

Обязательный публичный отчет
Губернатора Хабаровского края Фургала С.И.
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Хабаровского края
с 01 января 2018 г. по 31 декабря 2018 г.

1. Нормативные правовые акты Хабаровского края (далее – край), определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

- Устав Хабаровского края, принят постановлением Хабаровской краевой Думы от 30.11.1995 г. № 150;

- распоряжение Правительства края от 08.02.2019 № 105-рп "Об организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Хабаровском крае";

- решение общественной палаты Хабаровского края от 04.04.2018 № 2 (Приложение № 2 к протоколу № 9 пленарного заседания общественной палаты Хабаровского края от 04.04.2018 г.).

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества организаций социальной сферы (далее – общественные советы).

По обращению органов исполнительной власти края, участвующих в проведении независимой оценки качества, Общественной палатой Хабаровского края сформированы и утверждены общественные советы, в состав которых вошли представители общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан.

Положения об общественных советах утверждены приказами органов исполнительной власти края, уполномоченных на создание в крае условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в порядке и на условиях, установленных федеральным законодательством.

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" положениями об общественных советах определены их задачи и полномочия:

- определение перечня организаций социальной сферы, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

- рассмотрение проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых органами исполнительной власти края с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы;

- обеспечение проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в крае;

- выработка предложений по улучшению работы организаций социальной сферы по итогам проведения независимой оценки качества;

- обеспечение информационной открытости проведения независимой оценки качества.

Составы общественных советов
в сфере культуры:

1. Сайко С.М., директор дальневосточного окружного филиала федерального государственного бюджетного учреждения "Редакция Российской газеты";
2. Новиковская Т.С., член Региональной общественной организации "Федерация самолетного спорта Хабаровского края";
3. Зенкина Е.А., председатель Хабаровской региональной организации Всероссийского общества слепых;
4. Епифанова С.А., журналист и телеведущая информационного телевизионного агентства "Губерния";
5. Стародубцева Т.М., председатель женского клуба Хабаровской краевой общественной организации "Ассамблея народов Хабаровского края";
6. Тарасова О.В., председатель Союза "Хабаровское краевое объединение организаций профсоюзов" в Солнечном муниципальном районе.

в сфере охраны здоровья:

1. Баева А.О., член правления благотворительной общественной организации "Союз женщин Хабаровского края";
2. Плаксина Н.С., заместитель председателя Хабаровской краевой организации профсоюза работников жизнеобеспечения;
3. Красюкова О.В., руководитель клуба многодетных семей "Ландыши" благотворительной общественной организации "Союз женщин Хабаровского края";
4. Сысоева В.И., член Хабаровского краевого совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
5. Самсонов П.А., член общественной организации "Хабаровская краевая молодежная общественная организации инвалидов по зрению "Свет".

в сфере образования:

1. Абузова К.Р., член родительского совета города Хабаровска;
2. Долин А.В., директор краевого государственного бюджетного учреждения культуры "Зоосад "Приамурский имени В.П. Сысоева";

3. Зверева Н.М., заместитель председателя благотворительной общественной организации "Союз женщин Хабаровского края";

4. Лягущенко В.Н., председатель Совета отцов города Хабаровска, заместитель председателя координационного совета по вопросам семьи, материнства, отцовства и детства при Губернаторе Хабаровского края;

5. Меркулова С.А., руководитель научно-популярных проектов "Умный Хабаровск" и "Умный Владивосток".

в сфере социального обслуживания:

1. Верещагин А.С., заместитель председателя Хабаровской краевой организации "Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов";

2. Ляпина Л.А., заместитель председателя Президиума краевого совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;

3. Иванчак Р.М., директор центра социальных технологий "Добрый Хабаровск", член Общественной палаты Хабаровского края;

4. Письменная Н.А., председатель Хабаровской краевой организации Общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации;

5. Стоев Е.И., председатель Правления отделения Хабаровской краевой организации "Всероссийское общество инвалидов" города Хабаровска.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – оператор).

Сфера	Оператор	Номер государственного контракта, дата заключения	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, руб.
Культура	ООО НТЦ "Перспектива"	10/05.ОК.ТУР.18 от 22.05.2018	1 200 000,00
Охрана здоровья	ООО "АС"	0122200002518006216_91534 от 06.11.2018	226 039,19
Образование	ООО "АС"	3018021 ЭА от 30.07.2018	118 846,24
Социальное обслуживание	ООО "АС"	40/7.1 от 16.07.2018	300 000,00

4. Информация об организациях, подлежащих независимой оценке качества[1].

[1] По показателю "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренному перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы, отчет не предоставляется в связи изданием Указа Президента Президента Российской от 25.04.2019 № 193 "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших

Сфера	Общее количество организаций, подлежащих НОК		Удельный вес от общего числа организаций, подлежащих НОК, %	
	2018	2019	2018	2019
Культура	141	23	75	12,2
Охрана здоровья	37	38	32,7	33,6
Образование	358	388	30,3	33,8
Социальное обслуживание	16	17	34,8	36,95

4.1. Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов

в сфере культуры:

1. Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры "Дальневосточная государственная научная библиотека" (152 балла);

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Ботанический сад" (г. Амурск) (151 балл);

3. Муниципальное автономное учреждение "Центр патриотического воспитания" (г. Хабаровск) (150 баллов);

4. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры "Хабаровская краевая специализированная библиотека для слепых" (150 баллов);

5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Районный краеведческий музей имени Н.К. Бошняка" Советско-Гаванского муниципального района (148 баллов).

в сфере охраны здоровья:

1. Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Туберкулезная больница" министерства здравоохранения Хабаровского края (98 баллов);

2. Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Клинический Центр восстановительной медицины и реабилитации" министерства здравоохранения Хабаровского края (98 баллов);

3. Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения" министерства здравоохранения Хабаровского края, стоматологическая поликлиника "Стомадент" (97 баллов);

4. Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 25 "ДЕН-ТАЛ-ИЗ" министерства здравоохранения Хабаровского края (97 баллов);

5. Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения

исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации"

"Краевая клиническая больница № 1" имени профессора С.И. Сергеева министерства здравоохранения Хабаровского края (96 баллов);

в сфере образования:

1. Краевое государственное автономное общеобразовательное учреждение "Краевой центр образования" (99 баллов);
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа посёлка Сита муниципального района имени Лазо (99 баллов);
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Уктурского сельского поселения Комсомольского муниципального района (98 баллов);
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей "Вектор" (98 баллов);
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Хабаровска "Начальная школа – детский сад № 14" (98 баллов).

в сфере социального обслуживания:

1. Краевое государственное бюджетное учреждение "Хабаровский специальный дом ветеранов №1" (100 баллов);
2. Краевое государственное бюджетное учреждение "Солнечный комплексный центр социального обслуживания населения" (100 баллов);
3. Краевое государственное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по району имени Лазо" (100 баллов);
4. Краевое государственное бюджетное учреждение "Советско-Гаванский комплексный центр социального обслуживания населения" (100 баллов);
5. Краевое государственное бюджетное учреждение "Ванинский комплексный центр социального обслуживания населения" (100 баллов).

4.2. Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов

В сфере культуры:

1. Муниципальное казенное учреждение культуры "Кино-досуговый информационный центр" сельского поселения "Село Лесопильное" (98,08 баллов);
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры Галичного сельского поселения (96,66 баллов);
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Информационно-досуговый центр" сельского поселения "Поселок Медвежий" (95,81 баллов);
4. Муниципальное автономное учреждение культуры "Парк Северный" (93,3 баллов);

5 Муниципальное казенное учреждение культуры сельского поселения "Село Джуен" Амурского муниципального района (90,9 баллов).

В сфере охраны здоровья:

1. Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Детская городская поликлиника № 24" министерства здравоохранения Хабаровского края (88,3 баллов)
2. Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 19" министерства здравоохранения Хабаровского края (87,7 баллов)
3. Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 11" министерства здравоохранения Хабаровского края (87,3 баллов);
4. Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Краевой клинический центр онкологии" министерства здравоохранения Хабаровского края (87,3 баллов);
5. Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника "Регион" министерства здравоохранения Хабаровского края (82,3 баллов).

В сфере образования:

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа поселка Березовый Солнечного муниципального района (67 баллов);
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа сельского поселения "Село Дуди" Ульчского муниципального района (66 баллов);
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п. Тыр Тырского сельского поселения Ульчского муниципального района (65 баллов);
4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа с. Благодатное Хабаровского муниципального района (65 баллов);
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа поселка Солонцовый муниципального района имени Лазо (61 балл).

В сфере социального обслуживания:

1. Краевое государственное бюджетное учреждение "Комсомольский-на Амуре дом-интернат для престарелых и инвалидов"(99 баллов);
2. Краевое государственное бюджетное учреждение "Комсомольский-на Амуре специальный дом ветеранов" (98 баллов);

3. Краевое государственное бюджетное учреждение "Хабаровский психоневрологический интернат" (98 баллов);

4. Краевое государственное бюджетное учреждение "Черняевский дом-интернат для престарелых и инвалидов" (98 баллов);

5. "Дормидонтовский дом-интернат для престарелых и инвалидов (96 баллов).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

В сфере культуры:

Протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры края от 06 ноября 2018 г. № 2 предоставленные оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Хабаровского края в 2018 году признаны достоверными и удовлетворительными.

По итогам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Хабаровский край занял первое место в рейтинге субъектов Российской Федерации.

Общая численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах: 38 420 чел.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в организациях культуры:

1. Неактуальные данные на сайте учреждения или отсутствие официального сайта.

2. Низкий уровень информированности населения о проводимых мероприятиях и работе учреждения (в том числе в социальных сетях).

3. Некомфортные условия пребывания в учреждении, в том числе неблагоустроенная территория, низкая температура, перебои в работе вентиляции и отсутствие кондиционеров.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций культуры на основании проведенной независимой оценки качества:

1. Актуализировать информацию на официальных сайтах учреждений.

2. При планировании культурно-массовых мероприятий учитывать пожелания посетителей.

3. Регулярно направлять специалистов учреждений на курсы повышения квалификации.

4. Создать комфортные условия для пребывания в учреждении, в том числе произвести текущий ремонт помещений, повысить уровень информированности населения о проводимых мероприятиях и работе учреждения.

В сфере охраны здоровья:

Протоколом заседания общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории края, от 25 декабря 2018 г. № 4 предоставленные оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Хабаровского края в 2018 году признаны достоверными и удовлетворительными.

В анкетировании оператором приняли участие 3 875 респондентов, в интерактивном анкетировании на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, министерства здравоохранения края, медицинских организаций приняли участие 171 609 респондентов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в медицинских организациях:

1. Официальный сайт медицинской организации не соответствует требованиям Приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 № 956н по содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций.

2. Условия пребывания инвалидов в медицинской организации не соответствуют требованиям Приказа Минздрава РФ от 12.11.2015 г. № 802н.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций на основании проведенной независимой оценки качества:

1. Привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями Приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 № 956н по содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций.

2. Обеспечить условия для комфортного пребывания инвалидов в медицинской организации в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 12.11.2015 № 802н.

В сфере образования:

Протоколом заседания общественного совета при министерстве образования и науки края по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 20 ноября 2018 г. № 4 предоставленные оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Хабаровского края в 2018 году признаны достоверными и удовлетворительными.

Общий рейтинг составил от 61 до 99 баллов. Среднее значение составило 85 баллов, что соответствует оценке "отлично". Значение общего показателя от 80 баллов и выше ("отлично") продемонстрировали

78 процентов организаций. Значения 60 – 80 баллов ("хорошо") – 22 процента организаций.

Общая численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах: 13 443 человека.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в отдельных образовательных организациях:

1. Неполное размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах.

2. Недостаточное оборудование прилегающих территорий и помещений для комфортного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций на основании проведенной независимой оценки качества:

1. Обеспечить постоянное обновление информации на сайтах образовательных организаций в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

2. Продолжить работу по созданию доступной среды для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья: оборудование входных зон, пандусов, поручней внутри помещения, использование шрифтов брайля в образовательном процессе и для навигации по организации, дублирование аудиальной и визуальной информации.

В сфере социального обслуживания:

Протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения края 05 октября 2018 г. № 2 предоставленные оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Хабаровского края в 2018 году признаны достоверными и удовлетворительными.

Общая численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах: 1 282 чел.

Полученные результаты независимой оценки качества демонстрируют, что качество предоставления социальных услуг, предоставляемых учреждениями социальной сферы, подведомственными министерству социальной защиты населения края, находится на высоком уровне. Средний балл по отрасли составляет 98,8, итоговая оценка организаций – "Отлично". В организациях стационарной формы деятельности – 98 баллов; организациях надомной формы деятельности – 99,6 балла.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в организациях социального обслуживания:

1. Снижен показатель среди получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в трех домах-интернатах.

2. Снижен показатель "доброжелательность, вежливость работников учреждения" по двум учреждениям, предоставляющим социальное обслуживание в форме на дому.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социального обслуживания на основании проведенной независимой оценки качества:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в учреждении социального обслуживания.

2. Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников учреждения социального обслуживания при взаимодействии с получателями услуг учреждения как при первичном контакте, так и при дистанционной форме взаимодействия.

3. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Принять меры по повышению комфортности условий в учреждении социального обслуживания для лиц данной категории.

4. Обеспечить проведение постоянного контроля актуальности размещаемой информации на сайтах учреждений с учетом соблюдения требований нормативных правовых актов Российской Федерации.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

В сфере культуры:

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утвержден протоколом комиссии министерства культуры края по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг краевых организаций культуры за 2018 год от 26 ноября 2018 г. № 1 и размещен на сайте министерства культуры края.

Контроль за выполнением плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, возложен на глав муниципальных образований и руководителей краевых учреждений культуры края (далее – план).

В течение 2018 года внесены изменения в трудовые договоры руководителей краевых учреждений культуры края в части установления ответственности за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в соответствии с трудовым законодательством. Главам муниципальных образований рекомендовано внести аналогичные изменения в трудовые договоры руководителей муниципальных учреждений культуры края.

Осуществлен контроль принятых мер, предусматривающих поощрение организаций, занимающих высшие места в региональных рейтингах, а также мер в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной независимой оценки в 2017 году. Применены меры

(отменены премиальные выплаты) к руководителям организаций имени Полины Осипенко и имени Лазо муниципальных районов края.

По итогам работы 2018 года благодарностями министра культуры края отмечены два лучших учреждения края.

В сфере охраны здоровья:

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утвержден министром здравоохранения края 11 января 2019 г. и размещен на сайте министерства здравоохранения Хабаровского края.

В каждой медицинской организации также утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году.

На заседаниях общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями заслушаны медицинские организации с отчетами об исполнении планов.

Руководителям краевых учреждений здравоохранения края, получивших высшие баллы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году на заседании итоговой Коллегии министерства здравоохранения края вручены Грамоты министра здравоохранения края.

В сфере образования:

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержден министром образования и науки края 29 марта 2019 г. и размещен на официальном сайте министерства и сайте bus.gov.ru.

По решению Общественного совета по независимой оценке от 20 ноября 2018 г. № 4 органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, разработаны и утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Планы размещаются на сайте bus.gov.ru. Министерством образования и науки края ведется постоянный контроль выполнения планов по устранению недостатков.

Организации, занявшие высшие места в региональном рейтинге по результатам независимой оценки качества, награждены дипломами министерства образования и науки края.

В сфере социального обслуживания:

Распоряжением министерства социальной защиты населения края от 22 февраля 2019 г. № 24-р утвержден План мероприятий по повышению качества предоставления услуг учреждениями социального обслуживания населения края по результатам независимой оценки качества условий

оказания ими услуг в 2018 году, в том числе министром социальной защиты населения края 28 марта 2019 г. утверждены Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг для каждого учреждения, прошедшего независимую оценку в 2018 году.

Выполнение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, находится на контроле министерства социальной защиты населения края.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

Информация о проведении независимой оценки качества размещается на официальных сайтах уполномоченных органов исполнительной власти края (министерство культуры края, министерство здравоохранения края, министерство образования и науки края, министерство социальной защиты населения края).

В сфере культуры:

На сайтах краевых учреждений культуры размещена информация о возможности принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг. Размещены активные ссылки для перехода на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru) с возможностью оставить отзыв об учреждении.

Информационно-разъяснительная работа о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг проводится путем освещения на мероприятиях министерства культуры края: заседаниях коллегий, координационного совета руководителей органов управления культуры городских округов и муниципальных районов края, общественных обсуждениях государственной программы "Культура Хабаровского края".

В сфере охраны здоровья:

Информационно-разъяснительная работа о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг проводится путем освещения в средствах массовой информации (интервью председателя общественного совета для региональных телеканалов, печатных изданий). В каждой медицинской организации размещены баннеры с разъяснением необходимости проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организаций здравоохранения края, указан адрес сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru), где можно заполнить интерактивные анкеты, оставить отзыв об учреждении.

В сфере образования:

На официальных сайтах министерства образования и науки края, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, городских округов и муниципальных районов края, на сайтах

образовательных организаций размещены активные ссылки для перехода на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru), перейдя по которым гражданин может оставить отзыв о любой организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Вопросы оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, возможности граждан участвовать в оценочных процедурах, оставлять свои отзывы и предложения для улучшения качества работы организаций рассматриваются в рамках общественных обсуждений государственной программы края "Развитие образования в Хабаровском крае", на информационных встречах с населением, вебинарах министра образования и науки края с родительской общественностью "Разговор с министром" и других мероприятиях министерства образования и науки края.

В сфере социального обслуживания:

В целях информирования граждан о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг и возможности участия в ней проводится следующая работа:

1. На официальных сайтах учреждений социального обслуживания населения края в информационно-коммуникационной сети "Интернет" размещены анкеты, позволяющие гражданам принимать участие в опросе о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в онлайн режиме.

2. Информационные материалы о независимой оценке качества, а также о возможности оставить отзыв о работе организации на сайте www.bus.gov.ru размещены на информационных стендах в помещениях учреждений социального обслуживания. Распространяются памятки, буклеты о возможности принять участие в оценке качества условий оказания социальных услуг.

3. На занятиях по компьютерной грамотности для пожилых людей рассматриваются вопросы пользования сайтом bus.gov.ru (поиск в реестре учреждений по их наименованиям, видам услуг, карте, ключевым словам, как оставить отзыв, просмотреть отчеты об организациях, рейтинги, отзывы других пользователей).

4. Итоги независимой оценки качества освещаются на встречах с населением.

Губернатор,
Председатель Правительства
Хабаровского края С.И. Фургал