



# РусГидро

Дальневосточная энергетическая компания  
Филиал «Хабаровскэнергосбыт»

Публичное акционерное общество  
«Дальневосточная энергетическая компания»

Ул. Слободская, 12  
Хабаровск, Россия, 680030

т.: +7 (4212) 21-69-50

ф.: +7 (4212) 32-93-93

referent@khab.dvec.ru

www.dvec.ru

ОКПО 98111286 ОГРН 1072721001660

ИНН 2723088770 КПП 997650001

от 28.05.2019 № 7526-44

на \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О предоставлении информации  
по письму № 5.1.26-1414 от 29.04.2019

Председателю постоянного комитета  
Законодательной Думы Хабаровского  
края по вопросам строительства,  
жилищно-коммунального хозяйства и  
топливно-энергетического комплекса  
С. А. Сокурэнко

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ДУМА  
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ  
ВХОД. № 3444-5.1.26  
"28" 05 2019 г.

## Уважаемый Сергей Алексеевич!

В ответ на Ваше Письмо от 29.04.2019 № 5.1.26-1414 «О рассмотрении вопроса на заседании постоянного комитета» направляем Вам следующую информацию:

### **По пункту 1. Основные показатели деятельности компании на территории Хабаровского края.**

1.1. Полезный отпуск электрической энергии с учетом полезного отпуска потребителей энергосбытовой компании ПАО «ДЭК» и компенсации потерь в 2018 году составил **6 164,7 млн. кВтч** (таблица 1), или **103,9%** к факту 2017 года (5 932,9 млн. кВтч).

Выручка от продажи электроэнергии (мощности) в 2018 году составила **19 749,9 млн. руб.** (без НДС) (таблица 1), или **103,5%** к показателю 2017 года (19086,7 млн. руб.).

В 2019 году ожидается продажа **6 326,7 млн. кВтч**, или **102,6%** к факту 2018 года, на сумму **20 388,8 млн. руб.** (без НДС), или **103,2%** к факту 2018 года.

Таблица 1

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм	2018		2019 год	
			факт	в % к факту 2017 года	прогноз	в % к факту 2018 года
1	2	3	5	6	8	9
1	Полезный отпуск (с учётом компенсации потерь)	млн. кВтч	6 164.7	103.9	6 326.7	102.6
2	Выручка от продажи электроэнергии (мощности) (без НДС)	млн. руб.	19 749.9	103.5	20 388.8	103.2
	в том числе:					
3	Полезный отпуск (с учётом компенсации потерь) - Гарантирующий поставщик ПАО "ДЭК"	млн. кВтч	5 931.6	101.1	5 444.8	91.8
4	Выручка от продажи электроэнергии (мощности) (без НДС) - Гарантирующий поставщик ПАО "ДЭК"	млн. руб.	19 028.8	100.8	18 237.0	95.8
5	Полезный отпуск - ЭСК ПАО "ДЭК"	млн. кВтч	233.1	343.5	882.0	378.4
6	Выручка от продажи электроэнергии - ЭСК ПАО "ДЭК" (без НДС)	млн. руб.	721.1	333.5	2 151.8	298.4

## ***По пункту 2. Инвестиционная деятельность.***

Инвестиционной программой филиала ПАО «ДЭК» - «Хабаровскэнергосбыт» на **2019 год** предусмотрены затраты в сумме **21,8 млн. руб.** (без НДС), включающие в себя затраты на модернизацию охранно-пожарной сигнализации и видеонаблюдения, приобретение оргтехники, оборудования для модернизации сервера и системы хранения данных, оборудование для защиты персональных данных, приобретение автотранспорта.

**За 2018 год** фактически введены в эксплуатацию основные средства на сумму **22,0 млн. руб.:** серверное оборудование, персональные компьютеры, оргтехника, оборудование связи, кондиционеры, автотранспорт, проведена модернизация охранно-пожарной сигнализации.

## ***По пункту 3. Сведения о проведении мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности.***

В рамках реализации программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «ДЭК» и в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.09.2016 № 971 «О внесении изменений в Правила установления требований к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности» на объектах и в зданиях филиала ПАО «ДЭК» - «Хабаровскэнергосбыт» проводятся мероприятия по замене люминисцентных осветительных устройств на осветительные устройства с использованием светодиодов. Так в 2018 году установлено 90 шт. светодиодных светильников на общую сумму 60 тыс. руб. (без НДС), данная работа в 2019 году будет продолжена.

## ***По пункту 4. Приоритетные задачи и перспективные планы развития.***

В части работы с частными клиентами:

- модернизация офисов путем открытия Единых расчетно-информационных центров в г. Вяземский (сентябрь 2019 г.) и в г. Амурск (октябрь 2019 г.).

Цель: создание центров, отвечающих высокому уровню стандарта качества обслуживания клиентов, повышение качества очного обслуживания и удовлетворенности частных клиентов.

- развитие интерактивных сервисов, в том числе расширение возможностей «личного кабинета» по электрической и тепловой энергии, внедрение единого контакт-центра на всей территории филиала, прием показаний приборов учета по голосовым каналам связи, внедрение on-line записи на очное обслуживание в офисах компании.

Цель: повышение удовлетворенности частных клиентов за счет снижения количества очных обращений клиентов, прежде всего по оперативным вопросам – передача показаний ИПУ, on-line формирование справок.

В части работы с юридическими лицами:

- развитие дистанционных взаимоотношений с поребителями через системы электронного документооборота.

С уважением,  
И.о. директора филиала  
ПАО «ДЭК» «Хабаровскэнергосбыт»



Д. С. Иванов